

(주)OOOOO

## 기업경쟁력 강화를 위한 스마트러닝 '오수레' 교육 운영 안(案)

교육 구분	교육 목표	진행 횟수	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
공통 교육 (법정 교육)	성희롱 예방, '정보보안'과 같은 법적으로 시행을 의무화한 교육 기업윤리, 인성교육 등 조직 구성원들이 공통적으로 갖추어야 할 자질 함양	연 1회	○											
업종별 교육	산업별 업종 및 실무현장에서 필요한 기술 및 역량을 습득.	연 2회		○										
계층별 교육	조직 내에서 직급별로 갖추어야 할 기본 자질을 함양하고 그에 따른 책임과 역할을 충실히 수행하여 조직의 경쟁력을 향상.	연 2회 (반기 1회)			○						○			
직무별 교육	경영지원, 영업, 마케팅, C/S 등 각 직무에 따른 업무스킬과 수행능력을 향상시켜 업무성과를 창출	연 2회					○						○	

\* 일정 및 운영횟수는 회사 사정에 맞추어 변경할 수 있습니다.

### ▶ 교육과정 선정

- \* 각 진행되는 교육별로 '과정 카테고리' 를 지정
- \* 지정된 카테고리 내에서 교육과정을 직원들이 자율적으로 신청 [ 각 교육시트 참조]

### ▶ 교육진행 관리

- \* 교육담당자용 교육관리 프로그램 제공(Web 및 어플) : 직원별 수강신청 현황 / 학습자별 학습시간 현황 / 각 현황을 엑셀 다운로드하여 레포트로 작성
- \* 수강신청 및 학습독려를 위한 '앱푸시(App Push)' 발송기능 제공

# 1. 공통 교육(법정 교육)

## ▶ 카테고리 제안

구분	과정 카테고리 제안			
	직무, 직급 무관			
공통 교육	성희롱 예방	정보보안	윤리경영	산업안전

## ▶ 제안과정

카테고리	제안과정		
[성희롱 예방]	직장 내 성희롱 예방	성차별 없는 행복한 직장문화, 열린 性 토론	젠더감수성, 성희롱 없는 건강한 일터 만들기
[정보보안]	정보보안의 기본과 실천	정보화시대의 정보보안 실천	집중 조명 정보보안, 의뢰인 S
[윤리경영]	21세기 국가경쟁력, 청렴경영	기업의 미래경영전략, 윤리경영	해결! 딜레마, 실천! 윤리경영
[산업안전]	실천! 산업안전 - 건설업	실천! 산업안전 - 제조업	

## 2. 업종별 교육

### ▶ 카테고리 제안

구분	카테고리 제안		
	서비스, IT	물류, 유통	제조, 생산
업종별 교육	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">스마트 MBA</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">고객만족 아카데미</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">IT 기획 전문가 과정</div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">유통 물류 MBA</div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">생산</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">제조업 생산성 강화 과정</div>

### ▶ 제안과정 (서비스 / IT 업종)

카테고리	제안과정		
[스마트 MBA]	사례로 배우는 서비스 기업의 마케팅 전략	팀의 고성과를 찾아 떠나는 팀장리더십	데이터로 살펴보는 미래경영, 장영재 교수의 경영
[고객만족 아카데미]	초일류기업을 만든 고객감동경영	고객감동을 위한 CS혁명	명품 서비스를 위한 CS전문가 노하우
[IT 기획 전문가 과정]	EA 도입과 활용을 위한 A to Z	경영전략을 실행으로 IT거버넌스	내 손안에 스마트 세상, 스마트폰 활용전략

## 2. 업종별 교육

### ▶ 제안과정 (물류 / 유통 업종)

카테고리	제안과정		
[유통 물류 MBA]	물류산업과 물류정책	물류센터 및 재고관리	실전에 강한 뽀뽀 유통 마케팅

### ▶ 제안과정 (제조 / 생산 업종)

카테고리	제안과정		
[생산]	SMART 경영을 위한 전략적 기술경영(MOT)	생산성 향상을 위한 원가절감 에센스	기업의 지속성장을 위한 종합품질관리(TQM)
[제조업 생산성 강화 과정]	실전! 현장혁신	조직의 성과를 높이는 생산적 업무혁신	현장이슈 해결을 위한 TOC 생산관리

### 3. 계층별 교육

#### ▶ 카테고리 제안

구분	카테고리 제안		
	실무자	중간관리자	고급관리자
계층별 교육	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">업무수행력</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">OA</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block;">신입사원 조기 전력화 과정</div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">프로젝트관리(PM)</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">미래 경영 프로그램</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block;">팀장 리더십 아카데미</div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">경영혁신</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">인문과 경영</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block;">직급별 리더십</div>

#### ▶ 제안과정 (실무자)

카테고리	제안과정		
[업무수행력]	성과창출의 지름길! 우선순위 법칙	업무력 2배 높이는 습관 만들기	배우Go! 성장하Go! 신입사원 최강훈련소
[OA]	딱딱 이해 되는 MS Office Excel 2013(2)	딱딱 이해 되는 MS Office Word 2013(1)	오피스 달인 도전 MS Office Powerpoint 2007(2)
[신입사원 조기 전력화 과정]	회계관리, 기업의 의사결정을 논하다	자신감 강화를 통한 생산적 자기혁신	인사조직관리, 조직성과를 논하다

### 3. 계층별 교육

#### ▶ 제안과정 (중간관리자)

카테고리	제안과정		
[프로젝트관리(PM)]	특별한 PM이 되는 비법, 프로젝트 관리 기법	프로젝트 매니지먼트의 정석	프로젝트 매니지먼트 리더십
[미래 경영 프로그램]	혁신기업에게 배우는 지속성장의 비밀	하이퍼포머, 경영 전략으로 승부하라!	컨설턴트에게 배우는 신사업 전략 Tool Box
[팀장 리더십 아카데미]	한국의 임원들에게 배우는 성공 리더십	팀의 고성과를 찾아 떠나는 팀장리더십	팀 리더를 위한 진성리더십

#### ▶ 제안과정 (고급관리자)

카테고리	제안과정		
[경영혁신]	현장혁신 Road map, Innovation으로 경영하라	혁신기업에게 배우는 지속성장의 비밀	CEO 이순신이 보여주는 성공 경영전략
[인문과 경영]	온고지신, 공자의 성공 커뮤니케이션 전략	史記 리더십, 고전에서 혁신리더를 배우다	고전과 현대의 혁신리더에게 배우는 성공리더십
[직급별 리더십]	혼이 살아있는 기업, 비전과 가치로 리드하라	新 군주론, 마키아벨리에게서 강한 리더십을 보다	막강군주의 비밀, 한비자 리더십

## 4. 직무별 교육

### ▶ 카테고리 제안

구분	카테고리 제안		
	경영지원	영업, 마케팅	C/S, 고객관리
직무별 교육	<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">인사/조직</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">회계</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;">회계 전문가 양성 과정</div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">커뮤니케이션 특강</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Sale Force Reinforcement</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;">팀장 리더십 아카데미</div>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">CS</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">경영학 특강</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;">Soft Landing Program</div>

### ▶ 제안과정 (경영지원)

카테고리	제안과정		
[인사/조직]	Smart 경영관리 노하우, 센스있는 총무가 되라!	New Standard! 통상임금 바로알기	인재경영을 위한 실전 인사노무 에센스
[회계]	生生 기업현장! 잘나가는 경리들의 실무 엿보기	기업회계 Restart, 숫자로 승부하라	재무제표 이용자를 위한 국제회계기준(K-IFRS)
[회계 전문가 양성 과정]	핵심공략! 쉽게 따라하는 재무회계	핵심공략! 쉽게 따라 하는 세무회계	실무공략! 쉽게 따라하는 원가회계

## 4. 직무별 교육

### ▶ 제안과정 (영업, 마케팅)

카테고리	제안과정		
[커뮤니케이션 특강]	커뮤니케이션 자신감 높이는 노하우	최지원의 스피치토론연구소	청중을 사로잡는 프레젠테이션 이렇게 하면 된다
[Sales Force Reinforcement ]	[SFR] 컨설팅으로 접근하는 파워 세일즈	[SFR] 최강 영업비법만 짚어주는 세일즈 코칭	[SFR] 입소문 마케팅
[실전 마케팅 아카데미]	[실전 마케팅] 핵심을 꿰뚫는 마케팅 실무 에센스	[실전 마케팅] 입소문 마케팅	[실전 마케팅] 소통 마케팅

### ▶ 제안과정 (C/S, 고객관리)

카테고리	제안과정		
[CS]	흥부의 고객불만 솔루션, 고객과 커뮤니케이션 하라!	상대를 매혹시키는 Happy Calling, 고객 경험을 디자인하라!	혁신 CS의 첫걸음, 계도원 박사의 고객만족경영
[경영학 특강]	행복한 서비스 불만제로 고객만족 - 응용	행복한 서비스 불만제로 고객만족 - 기본	전문가와 함께 배우는 알기 쉬운 정보보안 실무활용
[Soft Landing Program]	행복한 CS달인을 만드는 고객만족 클리닉	해결! 딜레마, 실천! 윤리경영	[SLP] 성공 이미지 창출 - 비즈니스 매너 클리닉